

## ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР

Настоящий Лицензионный договор (далее по тексту – «Договор») адресован неопределенному кругу лиц и является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Лицензиар предлагает заключить на указанных в оферте условиях Договор любому физическому лицу (далее по тексту – «Лицензиат»), который акцептует его условия. Безусловным акцептом настоящего Договора является Регистрация на Сайте в качестве Пользователя.

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ.

- «**Лицензиар (Администрация Сайта/Правообладатель)**» – Индивидуальный предприниматель Макаров Илья Ильич (ОГРНИП: 321784700196257, ИНН: 780443036750), являющийся стороной настоящего Договора и предоставляющий услуги в порядке и на условиях настоящего Договора;

- «**Лицензиат (Пользователь/Специалист)**» – физическое лицо, которое является Стороной настоящего Договора, акцептовавшей его;

- «**Открытая лицензия**» – лицензионный договор, предоставляющий Лицензиату простую (неисключительную) лицензию использования Платформы (сервис, сайт: \_\_\_\_\_), исключительные права на которую принадлежат Правообладателю. Любое лицо имеет возможность ознакомиться с описанием Платформы перед началом ее использования. Открытая лицензия является договором присоединения, условия которой определены в тексте настоящего договора и принимаются другой стороной (Принципалом/Пользователем) путем присоединения к предложенному договору в целом, без каких-либо оговорок и исключений. Настоящий документ, в совокупности с Правилами пользования Платформой, представляет собой предложение Правообладателя любому лицу на изложенных в настоящем Договоре условиях, заключить лицензионный договор в упрощенном порядке по правилам, установленным в статье 1286.1 Гражданского кодекса Российской Федерации на возмездной основе.

Акцептом условий настоящего Договора выступает регистрация Пользователя/Специалиста на сервисе Платформы. В этом случае письменная форма договора считается соблюденной;

- **Сервис/Платформа/Сайт** – программное обеспечение с наименованием «Мама я смогу», правообладателем которого выступает Индивидуальный предприниматель Макаров Илья Ильич (ОГРНИП: 321784700196257, ИНН: 780443036750).

- «**Материалы Платформы/Контент**» – полезная и необходимая информация в любой форме (включая текст, фотографии, упражнения, графические изображения, иллюстрации, дизайн, аудиовизуальные произведения, форумы для Пользователей/Специалистов и прочее), размещаемая, воспроизводимая, доводимая до всеобщего сведения или индивидуального сведения Пользователя на сервисе Платформы;

- «**Специалист**» – лицо, оказывающие консультационные услуги, а также предоставляющее рекомендации по вопросам Пользователей, реализующее свои услуги в порядке, установленном настоящим Договором;

- «**Пользователь**» – физическое лицо, зарегистрированное на Сайте с целью получения необходимой информации, а также с целью получения от Специалистов консультационных услуг;

- «**Помощь Родителям**» - консультативные, рекомендательные услуги, предоставляемые Специалистом, в том числе с использованием видеосвязи, чата, форума и иных доступных средств;

- **«Платформа (Сервис)»** – сервис, позволяющий сторонам использовать весь предусмотренный для него функционал в рамках настоящего Договора. Включает в себя интерфейс, программное обеспечение и иные элементы (инструменты, алгоритмы, способы), необходимые для надлежащего функционирования программного обеспечения и позволяющие оказывать консультационные услуги Специалиста Пользователю. Ни одно из положений настоящего Договора не может трактоваться как передача исключительных прав на Сервис, включая объекты интеллектуальной собственности, размещенные на Сервисе, Специалисту;

- **«Регистрация»** - совокупность действий Пользователя/Специалиста в соответствии с инструкциями, указанными в настоящем Договоре, включая предоставление сведений, позволяющих идентифицировать лицо (простая электронная подпись), создания уникального Логина и пароля, а также иной информации, с использованием специальной формы интерфейса Сайта в целях получения доступа к отдельным сервисам Сайта;

- **«Рейтинг Специалиста»** - показатель эффективности и оценка деятельности Специалиста, принимающего участие на Платформе посредством предоставления советов, рекомендаций, комментариев и консультаций.

- **«Регистрационная форма»** – специальная форма интерфейса программного обеспечения, которую Пользователь/Специалист самостоятельно заполняет в целях Регистрации в приложении;

- **«Личный кабинет»** – персональный закрытый раздел Пользователя/Специалиста на Сервисе, представляющий собой совокупность защищенных страниц на сервисе, создаваемых при регистрации Пользователя/Специалиста и содержащих персональную информацию о нем (фамилия, имя, отчество, дата рождения, электронная почта, контактные сведения (номер мобильного телефона, краткий текст поставленной задачи (цели), фотография), предназначенный для хранения сведений о Пользователе/Специалисте, обмена сообщениями и иная информация;

- **«Платеж»** – денежные средства, электронные деньги и другие средства, используемые для расчетов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», уплачиваемые Пользователем в пользу Лицензиара за приобретаемый доступ к Сервису;

- **«Сервисная поддержка»** – по всем вопросам стороны вправе обращаться к администрации Сайта путем направления сообщений, уведомлений, жалоб и прочих вопросов на электронную почту: \_\_\_\_\_, чат телеграмм, через личный кабинет либо связаться по телефону: \_\_\_\_\_;

- **«Форум»** - функционал Платформы, предоставляющий Специалистам и Пользователям возможность комментировать и давать оценку Материалу/Контенту/Рекомендациям Специалиста/Пользователя, а также участвовать в обсуждении интересующих Пользователей и Специалистов вопросов, с соблюдением правил использования Форума.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

**2.1.** Лицензиар предоставляет Лицензиату открытую лицензию на использование Платформы и его сервисов на платной основе для получения рекомендательной и консультативной информации по вопросам подборки коррекционных упражнений под диагноз или симптомы ребенка.

Приобретая подписку к Сервису, Пользователь получает доступ к Материалам Платформы, а также возможность получения рекомендаций либо консультационных услуг

от Специалистов, не являющихся сотрудниками Лицензиара, либо иным аффилированным лицом.

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ НА СЕРВИСЕ В КАЧЕСТВЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.**

**3.1.** Осуществляя доступ к Сервису и заключая таким образом настоящий Лицензионный договор, Лицензиат заверяет и гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями (включая обладание дееспособностью в той мере, в которой это необходимо для совершения соответствующей сделки), необходимыми для дачи согласия на соблюдение применимого законодательства, настоящего Лицензионного договора, договора на оказание консультационных услуг и иных соглашений, на их исполнение и на возможность нести ответственность за их несоблюдение.

**3.2.** Для регистрации в приложении/на сайте в качестве Пользователя Лицензиат в соответствующих полях регистрационной формы вносит достоверные сведения о себе, такие как: фамилия, имя, отчество, дата рождения Пользователя и его ребенка, электронная почта, контактные сведения (номер мобильного телефона, профиль в социальных сетях), сведения о диагнозе (краткий/полный анамнез ребенка, фотография), соглашается с условиями Политики в отношении обработки персональных данных и завершает регистрацию посредством нажатия на кнопку «зарегистрироваться». После завершения регистрации Лицензиату предоставляется доступ в Личный кабинет.

**3.3.** Для использования Сервиса Пользователю необходимо выбрать одну из форм подписки, а именно:

- «Подписка на месяц» - стоимость 349 (Триста сорок девять) рублей 00 копеек, с бесплатным пробным периодом на 14 (Четырнадцать) дней. Указанная форма подписки подразумевает оплату доступа к Сервису ежемесячно. В случае неуплаты стоимости доступа на следующий месяц – подписка приостанавливается;

- «Единоразовая покупка» - стоимость 2 990 (Две тысячи девятьсот девяносто) рублей 00 копеек. Указанная форма подписки подразумевает оплату неограниченного доступа к Сервису.

### **4. РЕГИСТРАЦИЯ НА СЕРВИСЕ В КАЧЕСТВЕ СПЕЦИАЛИСТА.**

**4.1.** Осуществляя доступ к Сервису и заключая таким образом настоящий Лицензионный договор, Лицензиат гарантирует, что обладает достаточными познаниями и компетентностью, необходимыми для предоставления эффективных и безопасных рекомендаций/консультаций (включая советы, обсуждения, комментарии) для Пользователей, а также обладает всеми правами и полномочиями (включая обладание дееспособностью в той мере, в которой это необходимо для совершения соответствующей сделки), необходимыми для дачи согласия на соблюдение применимого законодательства, настоящего Лицензионного договора, договора на оказание консультационных услуг и иных соглашений, на их исполнение и на возможность нести ответственность за их несоблюдение.

**4.2.** Администрация Сайта не является стороной договора на оказание консультационных услуг Специалистов, а также не вмешивается в проводимые Специалистами форматы рекомендаций, не оценивает эффективность и практичность советов и рекомендаций Специалистов, в том числе Администрация сайта не несет ответственность за действия Специалистов в рамках предоставления каких-либо услуг Пользователям.

**4.3.** Для регистрации в приложении/на сайте в качестве Специалиста Лицензиат в соответствующих полях регистрационной формы вносит достоверные сведения о себе,

такие как: фамилия, имя, отчество, дата рождения, электронная почта, контактные сведения (номер мобильного телефона), город проживания, соглашается с условиями Политики в отношении обработки персональных данных и завершает регистрацию посредством нажатия на кнопку «зарегистрироваться». После завершения регистрации Лицензиату предоставляется доступ в Личный кабинет.

**4.4.** Использование Платформы для лица, зарегистрировавшегося в качестве Специалиста, носит безвозмездный характер, за исключением доступа к разделу «Упражнения».

Для получения доступа к разделу «Упражнения» Специалисту необходимо произвести оплату в зависимости от наличия соответствующего рейтинга:

- «0 звезд» - стоимость доступа к разделу «Упражнения» составляет 4 590 (Четыре тысячи пятьсот девяносто) рублей 00 копеек;

- «1 звезда» - стоимость доступа к разделу «Упражнения» составляет 4 090 (Четыре тысячи девяносто) рублей 00 копеек;

- «2 звезды» - стоимость доступа к разделу «Упражнения» составляет 3 590 (Три тысячи пятьсот девяносто) рублей 00 копеек;

- «3 звезды» - стоимость доступа к разделу «Упражнения» составляет 3 090 (Три тысячи девяносто) рублей 00 копеек;

- «4 звезды» - стоимость доступа к разделу «Упражнения» составляет 2 590 (Две тысячи пятьсот девяносто) рублей 00 копеек;

- «5 звезд» - стоимость доступа к разделу «Упражнения» составляет 1 590 (Одна тысяча пятьсот девяносто) рублей 00 копеек;

**4.5.** Специалист вправе предложить свои услуги на возмездной основе только при достижении соответствующего рейтинга.

## **5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ.**

**5.1.** Содержание Сайта, его Платформа (сервис) и сам Сайт, его элементы, текст, графические изображения, иллюстрации, размещенные материалы, дизайн, программное обеспечение, и иные элементы (инструменты, алгоритмы, способы, исходный код), необходимые для надлежащего функционирования Сайта, а также любые иные возможности и функции, доступные на Сайте, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности и приравненными к ним средствами индивидуализации, правообладателем которых является Лицензиар, не допускается использовать без его согласия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором.

**5.2.** Использование размещенных на Сайте объектов и материалов, воспроизведение и распространение их любыми способами, в том числе в интернете, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, копирование (полное и частичное), переработка, без согласия Лицензиара запрещено.

При необходимости получить согласие на использование размещенных на Сайте произведений необходимо обратиться к Администрации Сайта через Сервисную поддержку.

За нарушение исключительных и личных неимущественных прав нарушители подлежат привлечению к ответственности в предусмотренном законом порядке.

**5.3.** Помимо указанных в п. 5.1, весь контент, размещенный на Сайте, является объектом исключительных прав Администрации Сайта, Торговых Партнеров и других правообладателей. Все права на Контент охраняются применимым законодательством (включая применимое законодательство об интеллектуальной собственности) на Сайте

размещены результаты интеллектуальной деятельности иных лиц (Специалиста/Пользователя).

**5.4.** При размещении на Сайте результатов интеллектуальной деятельности Пользователь/Специалист безвозмездно на условиях простой неисключительной лицензии предоставляет Администрации Сайта право использования, воспроизведения, распространения, переработки, создания производных произведений, а также на демонстрацию произведений или его частей и доведение их до всеобщего сведения. Пользователь предоставляет указанные права на весь срок действия исключительного права.

Расторжение настоящего Договора между сторонами не является основанием для прекращения указанных прав на использование результатов интеллектуальной деятельности Пользователя на условиях простой неисключительной лицензии.

**5.5.** Администрация Сайта не несет ответственности за незаконное использование результатов интеллектуальной деятельности Пользователя, размещенных в открытом доступе на Сайте.

**5.6.** Подписывая настоящий Договор, Стороны соглашаются с тем, опубликованные Пользователем/Специалистом обсуждения, включая рекомендации и комментарии, размещенные на Форуме Платформы (далее – «Обсуждения»), являются объектом исключительных прав, правообладателем которых становится Платформа при условии отсутствия в них информации (содержания в комментариях, обсуждениях, рекомендациях), противоречащей требованиям федерального законодательства Российской Федерации.

Объем исключительных прав Платформы на объекты, указанные в подпункте 5.6. настоящего Договора, заключается в следующем:

- Платформа вправе сохранять и использовать Обсуждения Пользователя/Специалиста на Платформе после удаления аккаунта соответствующих участников Форума Платформы. В случае удаления аккаунта лица, участвующего в Обсуждениях, созданные им Обсуждения становятся анонимными;

- на информацию, изложенную в Обсуждениях, распространяются положения пункта 7 настоящего Договора.

## **6. ПОДЛЕЖАЩЕЕ ПРИМЕНЕНИЮ ПРАВО.**

**6.1.** В соответствии с условиями настоящей оферты и положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, при возникновении, осуществлении и прекращении правоотношений между сторонами настоящего Договора применяются положения действующего законодательства Российской Федерации в той части, в которой данные правоотношения могут быть урегулированы национальным законодательством Российской Федерации, в частности законодательством о налогах и сборах, осуществлении, возникновении и прекращении гражданских прав, урегулировании споров и разногласий, вытекающих из акцептирования лицензиатом условий настоящей оферты.

**6.2.** Участники Платформы, акцептировавшие настоящую оферту, обязуются соблюдать применимое к настоящей Оферте законодательство, использовать Платформу исключительно для целей, установленных настоящей Офертой, а также сообщать Администрации Платформы о ставших известными Пользователю свершившихся и потенциально возможных случаях нарушения законодательства и порядка пользования платформой третьими лицами.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

**7.1.** Пользователь понимает и соглашается с тем, что Платформа предоставляется «как есть», и что Администрация Сайта не несет ответственности ни за какие задержки, сбои в работе Платформы, неверную или несвоевременную доставку сообщений от Пользователя Администрации Сайта и/или от Администрации Сайта Пользователю, удаление или не сохранность какой-либо Пользовательской персональной или иной информации, если иное не установлено Лицензионным договором, иными соглашениями или законодательством Российской Федерации. При этом, Администрация Сайта обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.

**7.2.** Администрация Сайта не гарантирует Пользователю достижения и решения поставленных целей и задач после изучения Материалов Платформы либо после обращения к Специалисту, за профессиональные навыки Специалиста, за качество предоставляемой Специалистом информации, получения практической пользы от Материала Платформы и действий Специалистов.

**7.2.1.** Представленные Правообладателем Материалы Платформы носят рекомендательный характер без учета особенностей и индивидуальностей запроса Пользователя.

**7.3.** Администрация Сайта не несет ответственности за проблемы, возникающие в результате неправомерных или несанкционированных действий Специалистов, третьих лиц.

**7.4.** Пользователь/Специалист несет ответственность за размещение информации, контента, рекомендаций и советов и все последствия, связанные с размещением такой информации.

**7.5.** Администрация Сайта вправе удалить Личный кабинет Специалиста/Пользователя в случаях:

- Личный кабинет не используется более 365 календарных дней подряд;
- по требованию государственных органов;
- в случае неоднократного (трех и более раз) невыполнения требования прекратить нарушения действующего законодательства Российской Федерации либо Правил использования Платформы;
- Администрацией Сайта получена информация о том, что Пользователь рекламировал свои товары и услуги, предоставлял доступ к занятию третьим лицам.

В случае расторжения Договора по основаниям, предусмотренным в подпункте 7.5. настоящего Договора, Лицензиат обязуется осуществить возврат денежных средств Пользователю/Специалисту в сроки, установленные действующим федеральным законодательством Российской Федерации.

**7.6.** В случае удаления Личного кабинета Пользователя в связи с нарушениями условий настоящего Договора, Администрация Сайта оставляет за собой право отказать Пользователю/Специалисту в повторной Регистрации на Сайте.

**7.7.** Администрация Сайта не несет ответственности при осуществлении противоправных действий третьих лиц с целью получения несанкционированного доступа к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым сервисам Сайта. В случае поступления сообщений об указанных действиях третьих лиц, Администрация Сайта примет все возможные меры для скорейшего разрешения указанных обстоятельств.

## **8. ПРАВА АДМИНИСТРАЦИИ САЙТА.**

**8.1.** Администрация Сайта вправе направлять Пользователю:

- сообщения, уведомления, запросы во исполнение Договора;
- сведения рекламно-информационного характера по указанным в личном кабинете контактными данным;
- информацию о Платформе.

**8.2.** Администрация Сайта вправе получать доступ к следующей информации:

- обработка персональных данных Пользователей/Специалистов;
- к сведениям, информации, медицинским документам, предоставленным Пользователем/Специалистом;
- Личному кабинету Пользователя для мониторинга работы Платформы;
- переписка в форуме, чатах, комментариях, возникающих между Пользователями и Специалистами.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.**

**9.1.** Пользователь самостоятельно урегулирует претензии третьих лиц, предъявленных к Администрации Сайта по вине Пользователя.

**9.2.** Пользователь обязуется возместить убытки Администрации Сайта, которые возникли в связи с неправомерными или противоправными действиями Пользователя.

**9.3.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами и вытекающие из настоящего Договора или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров. В случае невозможности путем переговоров достичь соглашения по спорным вопросам в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента направления письменной претензии, споры разрешаются в суде.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.**

**10.1.** Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует до удаления Личного кабинета Пользователя/Специалиста.

**10.2.** Все уведомления, сообщения и переписка Сторон происходит посредством электронной связи (посредством сети Интернет, с использованием Платформы, электронной почты), такая переписка признается Сторонами, в качестве письменных доказательств. В случае обмена Сторон документами посредством электронной связи, направление документов на бумажных носителях не требуется. Документы и информация, направленные Сторонами друг другу по электронной почте либо посредством Платформы, считаются полученными в рабочий день, следующий за днем отправки таких документов или информации.

**10.3.** Стороны считают надлежащим способом для переписки обмен электронными письмами по следующим адресам:

- от имени Администрации Сайта: \_\_\_\_\_
- от имени Пользователя: электронная почта, указанная при Регистрации на Платформе.

Стороны признают, что любая без исключения деловая корреспонденция, отправленная с адресов электронной почты, является исходящей от надлежащим образом уполномоченных представителей сторон и имеет обязательную для обеих сторон силу.

**10.4.** Пользователь обязуется поддерживать актуальность размещенной в Личном кабинете информации и извещать Администрацию Сайта об изменении реквизитов, в том числе банковских, почтовых, электронных адресов, номеров телефонов, в течение 3 (трех) календарных дней с даты изменения. В случае неисполнения Пользователем указанного требования все извещения, уведомления, направленные по известным Администрации Сайта реквизитам, считаются надлежаще направленными.



# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных Индивидуальным предпринимателем Макаровым И.И. (ОГРНИП: 321784700196257, ИНН: 780443036750, далее – Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить от пользователей Программного обеспечения: «Мама я смогу».

## 2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.2. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.3. **Программное обеспечение** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в Приложении (Программное обеспечение) с наименованием: «Мама я смогу» (далее – «Программное обеспечение»);

2.4. **Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.5. **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

2.6. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.7. **Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.8. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Программного обеспечения;

2.9. **Пользователь** – зарегистрированное физическое лицо в Программном обеспечении;

2.10. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.11. **Распространение персональных данных** – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

2.12. **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

2.13. **Уничтожение персональных данных** – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.14. **Файлы «cookie», «cookie»** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя. Файлы «cookie» содержат небольшие фрагменты текста и используются для хранения информации о работе браузеров. Они позволяют хранить и получать идентификационные сведения и другую информацию на компьютерах, смартфонах, телефонах и других устройствах. Для этих же целей используются другие технологии, в том числе данные, сохраняемые браузерами или устройствами, идентификаторы, связанные с устройствами, и другое программное обеспечение. В настоящей политике все эти технологии называются файлами «cookie».

### **3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:**

3.1. Персональные данные, разрешенные к обработке в соответствии с настоящей политикой и предоставляемые Пользователями, являющимися физическими лицами путем заполнения соответствующих полей ввода при использовании Сервиса, могут включать в себя следующую информацию:

- Фамилия, имя, отчество;
- Дата рождения Пользователя и членов его семьи;
- Номера телефонов;
- Id пользователя в Telegram;
- Адрес регистрации и фактического места проживания;
- Медицинские сведения о состоянии здоровья ребенка (полный/краткий анамнез, сведения о личной/семейной жизни) и иная информация, охраняемая федеральным законодательством Российской Федерации, предоставляемая пользователем в целях получения консультаций/рекомендаций;

3.2. Персональные данные, обрабатываемые в соответствии с настоящей политикой и автоматически передаваемые Оператору в процессе использования Веб-сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, могут включать в себя следующую информацию

- IP-адрес устройства Пользователя;
- Данные файлов «cookie»;
- Данные, собираемые счетчиками;

- Информация о браузере Пользователя;
- Технические характеристики устройства и программного обеспечения;
- Дата и время доступа к Веб-сайту;
- Адреса запрашиваемых страниц;
- Географические координаты места нахождения Пользователя;

3.4. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

#### **4. Цели обработки персональных данных**

4.1. Цель обработки персональных данных Пользователя — использование Программного обеспечения;

4.2. Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты: \_\_\_\_\_ с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

4.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

#### **5. Правовые основания обработки персональных данных**

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные в Программном обеспечении. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

#### **6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных**

6.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя с помощью информационной системы персональных данных без использования средств автоматизации в соответствии с федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, устанавливающими требования к обеспечению безопасности персональных данных при их обработке и к соблюдению прав субъектов персональных данных. Такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении Пользователя, осуществляются при непосредственном участии сотрудников Оператора.

6.2. Оператор вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- имеется согласие Пользователя на такие действия, выраженное в принятии настоящей политики;

- передача необходима для использования Пользователем определенного функционала Веб-сайта;
- для исполнения определенного соглашения, договора или сделки с Пользователем;
- передача предусмотрена законодательством Российской Федерации или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством.

6.3. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора: \_\_\_\_\_ с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.5. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора: \_\_\_\_\_ с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

## **7. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных с помощью файлов «cookie», веб-маяков и счетчиков**

7.1. Файлы «cookie», передаваемые от Оператора на устройство Пользователя и от Пользователя к Оператору, могут использоваться Оператором для достижения целей обработки персональных данных в соответствии с настоящей политикой.

7.2. Оператор использует различные виды «cookie», которые служат для разных целей и в зависимости от них могут быть отнесены к одной из следующих категорий:

- «Обязательные», т.е. файлы «cookie», которые строго необходимы для функционирования критичных компонентов Сервиса и совершения оплаты Пользователем;
- «Функциональные», т.е. файлы «cookie», которые позволяют Пользователю взаимодействовать с интерфейсом Веб-сайта и использовать его возможности, записывать информацию о совершенных действиях Пользователя и настраивать Веб-сайт в соответствии с потребностями Пользователя. Без этих файлов «cookie» Веб-сайт не сможет предоставить определенные функции, такие как запоминание введенных Пользователем сведений, сохранение предпочтительного языка и т.п.;
- «Аналитические», т.е. файлы «cookie», которые помогают улучшить производительность Веб-сайта и сделать его более удобным для Пользователей. Через Аналитические файлы «cookie» Оператор получает информацию о качестве и / или эффективности Веб-сайта и его услуг, что помогает понять, как Пользователи используют Веб-сайт и как пользуются услугами Оператора.

7.3. Пользователь соглашается с тем, что его устройства и программное обеспечение, применяемые для работы с Веб-сайтом, в зависимости от их версии и

конфигурации могут как обладать, так и не обладать функцией запрета на операции с файлами «cookie» как для любых, так и для определенных сайтов и приложений, а также функцией удаления ранее полученных файлов «cookie» (например, приватный режим браузера).

7.4. Счетчики, размещенные Оператором в Сервисе, могут использоваться Оператором для анализа файлов «cookie» и сбора персональных данных об использовании Сервиса с целью улучшения качества работы Сервиса, уровня удобства их использования, совершенствование Сервиса. Технические параметры работы счетчиков определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

## **8. Трансграничная передача персональных данных**

8.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

8.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты: \_\_\_\_\_.

9.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу: \_\_\_\_\_.

## ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ «МАМА Я СМОГУ»

### 1. Информация о проекте:

*Дисклеймер:*

*Мы надеемся что использование приложения “Мама я смогу” принесёт Вам значимый эффект и результат в развитии и взрослении Вашего ребёнка, а также сделает Вас счастливее и чуточку беззаботнее! Вся информация указанная в приложении и на Форуме носит лишь просветительский характер и не может заменить визит к врачу и врачебные рекомендации.*

*Спасибо за внимание!*

Приложение «Мама я смогу» - программное обеспечение, созданное как особенный проект, разработанный при участии практикующих психологов, нейропсихологов, логопедов, дефектологов, массажистов, неврологов и других специалистов.

Мы подобрали лучшие методики и упражнения для детей в возрасте от 1 года до 12 лет, которые позволяют без труда и с удовольствием заниматься регулярно, отслеживая прогресс и делясь своими мыслями и опытом на форуме.

Основными целями проекта выступают:

- доступное и комфортное обучение работе и взаимодействию с особенными детьми, которые имеют сложности в речевой, моторной, эмоционально-волевой и поведенческой сферах;
- обеспечение пользователей приложения возможностью взаимодействовать со специалистами и другими пользователями для получения консультаций или рекомендаций;
- подборка коррекционных упражнений под диагноз или симптомы ребенка для выполнения в домашних условиях.

### 2. Для кого создано приложение “Мама я смогу”:

- Для родителей, которые хотят развивать навыки и качества своего ребенка или вылечить / компенсировать диагноз ребенка за счет выполнения комплексных упражнений в домашних условиях.
- Для родителей, которые хотели бы иметь возможность заниматься с ребенком в любое удобное для них время в любом удобном месте.
- Для родителей, которые хотят получить помощь и поддержку от других родителей / найти сообщество, столкнувшихся с подобной ситуацией, или от специалистов, которые имеют опыт решения подобных проблем / задач, связанных с развитием и коррекцией ребенка.
- Для родителей, которые хотят поделиться своим опытом и вдохновить других родителей, столкнувшихся с тяжелой или трудной ситуацией.
- Для специалистов, которые хотят помочь родителям решить вопросы, связанные с коррекцией и развитием ребенка.
- Для специалистов, которые хотят привлечь новых клиентов.
- Для специалистов, которые хотят найти сообщество других специалистов из своей или смежной области для обсуждения кейсов и обмена опытом друг с другом.

### **3. Правила и рекомендации к использованию приложения:**

С помощью приложения “Мама я смогу” теперь каждый родитель сможет комплексно и структурировано заниматься с ребенком по вопросам его развития или коррекции прямо из дома.

Для того, чтобы приступить к развивающим или коррекционным упражнениям с ребенком, нужно сделать следующие шаги:

- Выбрать направление: Коррекция или Развитие. Отличие Коррекции от Развития в том, что выбирая программу Коррекции, Вы дополнительно получаете рекомендации в разделе “Статьи и Советы” со списком методик, которые в случае Вашего ребенка будут наиболее эффективными.

- Выбрать возрастную категорию Вашего ребенка

- от 6 месяцев до 4 лет;
- от 4 лет до 6 лет;
- от 7 лет до 12 лет;
- больше 12 лет.

- Выбрать диагноз, если такой присутствует.

- Выбрать в каждой категории симптомов по 2 самых западающих симптома, которые будут прорабатываться в первую очередь во время практики.

*Важно: категорий всего 5 и выбрать нужно по 2 красных симптома в каждой из них.*

- После прохождения данных этапов у Вас сформируется практика из упражнений, которые будут прорабатывать и улучшать западающие симптомы ребенка, улучшая его навыки и качества, а также, влияя на его дальнейшее развитие или коррекцию.

*Важно: практику нужно не забрасывать и проходить ее регулярно, чтобы комплексный подход к развитию или коррекции ребенка не нарушался, а прогресс только улучшался :)*

*Удачи!*

-Прогресс ребенка Вы сможете отслеживать на экране “Прогресс”. Благодаря тому, что Вы будете наблюдать за прогрессом – Вы сможете увидеть, какие из симптомов проработаны лучше в выбранный временной промежуток и, в случае чего, скорректировать программу развивающих или корректирующих упражнений.

- За прохождение практик, достижение прогресса и активность на Форуме Вы можете получать монетки и копить их для приобретения полезных советов, мастер-классов и тестов в разделе “Полезное” и записи на консультации к специалистам.

- Если Вам нужна оперативная помощь или моральная поддержка, то Вы сможете перейти в меню “SOS” и получить помощь в виде инструкции и памятки.

### **4. Правила использования Форума.**

#### **Общие положения.**

1. Незнание правил не освобождает от необходимости их выполнения.
2. Отправка любого сообщения на форум автоматически означает Ваше согласие с настоящими правилами и с необходимостью их выполнения.

3. Все имеющиеся на сервере сведения имеют исключительно информационное назначение. Все сообщения отражают мнения их авторов, и администрация форума не несет за них никакой ответственности.

4. Не обращайтесь на хулиганов. Не отвечайте им, даже если Вы считаете, что Вас оскорбили, просто сообщите администратору с помощью кнопки “пожаловаться”. Остальное — забота администрации форума.

На форуме запрещено:

### **1. Тематические / содержательные ограничения**

-Размещать сообщения, явно несоответствующие тематике форума.

-Создавать темы, имеющие не содержательные названия, бессмысленные наборы букв, символные украшения.

-Писать бессмысленную или малосодержательную информацию, не несущую смысловой нагрузки.

-Цитировать сообщения предыдущего посетителя целиком. Цитируя, апеллируйте к конкретной фразе.

-Писать безосновательные и неаргументированные утверждения, не подтвержденные фактами. Упомяните, чей это опыт или мнение.

-Поднимать свою тему добавлением сообщений или создавать новые темы с таким же содержанием.

-Обсуждать действия Администрации. Если Вы хотите что-то сказать, делайте это лично, через форму обратной связи.

### **2. Реклама**

-Размещать коммерческие сообщения без согласования с модератором форума. Под коммерческими сообщениями понимаются сообщения, содержащие рекламу товаров или платных услуг, а также прямо или косвенно направленные на получение прибыли заинтересованными лицами.

-Создавать темы, содержащие любую рекламную, антирекламную или коммерческую информацию, а также ссылки на сайты с целью повышения их посещаемости.

-Любым образом распространять нелицензионное программное обеспечение (прямые ссылки на скачивание; ссылки на сайты, содержащие, в свою очередь, ссылки на ресурсы, распространяющие нелицензионные продукты).

### **3. Некорректное поведение.**

- Запрещены грубые, нецензурные выражения и оскорбления в любой форме - сообщения, грубые по тону и содержанию.

-Запрещены призывы к нарушению действующего законодательства, высказывания расистского характера, разжигание межнациональной и религиозной розни и всего прочего, что попадает под действие УК РФ.

-Запрещено размещать заведомо ложную информацию, клевету, а также использовать нечестные приемы ведения дискуссий.

-Запрещено размещать информацию эротического и порнографического содержания, ссылки и пароли к сайтам вышеуказанной тематики.

-Запрещена любая организованная деятельность по изменению репутации пользователей определенной направленности как на взаимной основе пользователями или без взаимности, а также призывы к такой деятельности.

#### **4. Меры по нарушению правил на форуме.**

За соблюдением правил следит модератор форума.

Модератор оставляет за собой право переносить темы и отдельные посты, не соответствующие тематике форума, в подходящий форум; закрывать или удалять темы, нарушающие установленный порядок и противоречащие правилам конференции; блокировать доступ нарушителей к конференции.

#### **Для всех пользователей:**

*Важно:*

*Лицо, опубликовавшее информацию личного / закрытого характера (медицинская тайна, история болезни и тд) самостоятельно несет ответственность за подобную публикацию. Важно понимать, какого рода информацию Вы публикуете, чтобы не повлечь за это ответственность.*

*Ответственность может быть следующая:*

- 1. Бан на определенный промежуток времени.*
- 2. Пожизненный бан.*

1. Тема “Открытая тема для обсуждения” создана для свободного общения всех пользователей.

2. Тема “Предложения по функционалу” создана для Ваших предложений и нововведений для приложения “Мама я смогу”.

#### **Если Вы — родитель, то Вы можете:**

*Под определением “родитель” может выступать любой человек, который занимается с ребенком. Пример: бабушка, попечитель, родственник и тд.*

1. Обратиться в раздел на форуме “Помощь родителям”.

Для этого нужно создать в нем новое обсуждение, где в названии обсуждения указать конкретную проблему, а в тексте обсуждения ее описание.

*Пример заполнения обсуждения:*

*Название обсуждения — Мой ребенок меня кусает, что делать?*

*Обсуждение — Описание проблемы (как часто это происходит?, в каких ситуациях?, как Вы справляетесь сейчас? и тд).*

*Важно:*

1. Если комментарий специалиста или родителя помог Вам, то Вы можете поставить ему лайк или “Спасибо, мне помогло!”. В случае постановки “Спасибо, мне помогло!” – обсуждение считается успешно закрытым и комментарии закрываются.

2. Если по истечению 7 дней после создания обсуждения ни один комментарий от специалиста или родителя Вам не помог, то Вы можете поставить “Ни один ответ мне не помог”.

3. Если в течении 2 недель после создания обсуждения Вы не поставили “Спасибо, мне помогло!” или “Ни один ответ мне не помог” то “Спасибо, мне помогло!”

*ставится комментарию специалиста с самым большим количеством лайков.*

2. Обратиться в раздел на форуме “Не сдавайтесь”, если Вы чувствуете, что можете помочь кому-то из родителей и готовы поделиться своим опытом.

Для этого нужно создать в нем новое обсуждение, где в названии обсуждения Вы указываете конкретную проблему, с которой Вы справились, а в тексте обсуждения ее описание.

*Пример заполнения обсуждения:*

*Название обсуждения — Мой ребенок больше не кусает меня.*

*Обсуждение — Описание решения проблемы (как Вы справились с этим?, что конкретно делали?, какие рекомендации Вы можете предложить другим родителям?).*

3. Оставить заявку на консультацию понравившемуся специалисту за 30 монет. Для этого нужно перейти в профиль специалиста и нажать на кнопку “Запись на консультацию за 30 монет”.

Запись на консультацию в профиле специалиста открывается только после того, как он достиг 5 звезд своего рейтинга в профиле за получение “Спасибо, мне помогло!” при успешном разборе обсуждений от родителей. Это сделано для того чтобы обезопасить родителей от некомпетентных специалистов.

*Важно: активная заявка на консультацию может быть только 1. Это сделано для того, чтобы специалисты не были перегружены и могли проводить консультации более продуктивно.*

4. Делиться полезной литературой в разделе “Полезная Литература”.

5. Задавать вопросы по практике и упражнениям в разделе “Вопросы по упражнениям”.

6. В разделе “Мамино время” Вы можете поделиться тем, что Вас заряжает и мотивирует двигаться дальше, когда кажется, что это уже невозможно. Например: Ваши хобби, распорядок дня, особые правила, которые могут помочь другим родителям.

Может быть кто-то из них не пробовал делать так, как Вы! 😊

*Пример заполнения обсуждения:*

*Название обсуждения — Мне помогают походы к психологу и ведение дневника эмоций.*

*Обсуждение — Описание Ваших походов к психологу и ведения дневника эмоций (например, как часто Вы ходите к психологу и заполняете дневник эмоций и тд).*

7. Делиться в обсуждении “Опыт использования коррекционных методик” накопленным опытом после прохождения различных методик, а также тем, какая из методик наиболее точно и эффективно помогла достичь нужного результата. Это позволит другим родителям быстрее подобрать их под свой запрос.

8. В разделе “Социальная среда” Вы можете найти место / мероприятие / событие для совместного похода с особенным ребенком.

Для этого нужно создать новое обсуждение, где в названии обсуждения указать город, а в тексте обсуждения — варианты социальной среды (это может быть что-то

развлекательное, развивающее или просто интересное, или то место, где лично были Вы и Вам понравилось).

*Пример заполнения обсуждения:*

*Название обсуждения — Санкт-Петербург.*

*Обсуждение — Кафе «Огурцы». Мне там очень понравилось, потому что ...*

9. Если Вы родитель, то Вы можете задать юридический вопрос в обсуждении.

Для этого нужно создать новое обсуждение, где в названии обсуждения указать вопрос, а в тексте обсуждения более подробно раскрыть его / описать.

*Пример заполнения обсуждения:*

*Название обсуждения — Какое пособие я могу получать, если у моего ребенка...?*

*Обсуждение — У моего ребенка стоит диагноз ..., я хочу узнать, какое пособие я могу получать?*

10. Задавать вопросы в разделе “Часто задаваемые вопросы”.

Для этого нужно создать новое обсуждение, где в названии обсуждения указать вопрос, а в тексте обсуждения более подробно раскрыть его / описать.

*Пример заполнения обсуждения:*

*Название обсуждения — К какому врачу обращаться, если ребенок не говорит?*

*Обсуждение — Моему ребенку уже 4 года и он не разговаривает...*

### **Если Вы — специалист, то Вы можете:**

*Под определением “специалист” подразумевается любой специалист, который занимается вопросами развития или коррекции ребенка. Пример: нейропсихолог, психолог, логопед и тд.*

1. Отвечать в разделе “Помощь родителям” на обсуждения родителей в комментариях, если вы понимаете, как решить данную проблему.

Чем быстрее Вы решите 25 обсуждений успешно и получите за ответы “Спасибо, мне помогло!”, тем быстрее в Вашем профиле откроется возможность для родителей оставить заявку Вам на консультацию.

2. Обсуждать кейсы в разделе “Обсуждение кейсов” на форуме в теме “Специалистам” с другими специалистами.

3. Делиться полезной литературой в разделе “Научная Литература”.

4. Если Вы специалист юридического направления, то Вы можете отвечать в комментариях к данным обсуждениям, получая возможность зарабатывать монетки и привлекать клиентов на личную консультацию.

Чем быстрее Вы решите 25 обсуждений успешно и получите за ответы “Спасибо, мне помогло!”, тем быстрее в Вашем профиле откроется возможность для родителей оставить заявку Вам на консультацию.

## **5. Как происходит оплата?**

После того, как Вы скачаете приложение “Мама я смогу”, Вам нужно будет зарегистрироваться в нем, выбрав Вашу роль в системе: родитель или специалист. Регистрация даст Вам возможность приобщиться к одному из самых популярных

сообществ родителей и специалистов в области детского развития и коррекции в России и не только.

**Если Вы родитель** – для Вас действуют следующие варианты оплаты:

*Под определением “родитель” может выступать любой человек, который занимается с ребенком. Пример: бабушка, попечитель, родственник и тд.*

-Ежемесячная подписка в размере 300 руб. / месяц с возможностью попробовать приложение бесплатно в течение первых 14 дней.

-Единоразовая покупка приложения в размере 2990 руб., которая дает доступ ко всем функциям полностью раз и навсегда.

**Если Вы специалист** – для Вас действуют следующие варианты оплаты:

Единоразовая покупка, которая дает доступ к упражнениям и практике полностью раз и навсегда. Сумма покупки приложения для специалистов зависит от его рейтинга профиля.

Соотношение рейтинга и цены:

1. При рейтинге профиля, равному 0 звезд – сумма покупки приложения равна 4500 руб.
2. При рейтинге профиля, равному 1 звезда – сумма покупки приложения равна 4000 руб.
3. При рейтинге профиля, равному 2 звезды – сумма покупки приложения равна 3500 руб.
4. При рейтинге профиля, равному 3 звезд – сумма покупки приложения равна 3000 руб.
5. При рейтинге профиля, равному 4 звезд – сумма покупки приложения равна 2500 руб.
6. При рейтинге профиля, равному 5 звезд – сумма покупки приложения равна 1500 руб.